



El estanco de Es Mercadal: más de 160 años al servicio de los ciudadanos

La historia del estanco de Es Mercadal, en la isla de Menorca (Baleares), se remonta al año 1865, pero algunos meses antes del 1 de septiembre de ese año que es cuando está fechada la concesión a Antonio Palliser.

En marzo de 1865, el diario La Esperanza, denunciaba un problema: “La gran falta que se nota en muchos pueblos de efectos estancados y timbrados, sobre todo en las clases de papel sellado, judicial, de multas y de reintegro, así como también de sellos, tanto para el franqueo de cartas como para recibos. Los interesados se ven a cada instante en la precisión, para surtirse de estos efectos, de marchar a la administración que hay en la cabeza de partido, que suele distar dos, tres o cuatro leguas, siguiéndoseles de aquí continuos y grandes perjuicios”. Y cada legua equivalía a unos cinco kilómetros.

El Ministro de Hacienda recién nombrado se enfrentaba a este problema, que era una de sus competencias, junto a la creación de estancos y la designación de sus titulares que, sin ser funcionarios estrictamente, mantenían una relación muy cercana con la administración del Estado. Sin embargo, no siempre había sido así. Los estancos eran nombrados por los gobernadores civiles hasta que se centralizó para evitar corruptelas y favoritismos. Pero en agosto de 1865 se promulga una nueva orden “de-

La historia del estanco de Es Mercadal, en la isla de Menorca (Baleares), se remonta al año 1865, pero algunos meses antes del 1 de septiembre de ese año que es cuando está fechada la concesión a Antonio Palliser.



De izquierda a derecha, Tomeu Mataró, secretario de la Asociación de Baleares; Antonio Ponseti, titular del estanco; Miguel Ángel Martínez, presidente de la Unión de Estancos; y Guillermo Más, presidente de la Asociación de Baleares.



REPORTAJE ES MERCADAL



REPORTAJE



Antonio Palliser en la que le comunicaba: “He tenido a bien nombrar a V. estancuero, con residencia en el pueblo de Mercadal, con el premio de expedición señalado en la tarifa vigente”.

EN LA FAMILIA

Más de 160 años han pasado desde aquella carta, pero el estanco se ha mantenido en la familia. A día de hoy, el titular es Antonio Ponseti, desde el 1 de agosto de 2006, que siente que es un honor poder continuar la tradición.

El estanco de Es Mercadal ha sabido adaptarse “constantemente a las necesidades del mercado que han cambiado mucho y siguen cambiando. Hemos ido mejorando día a día siempre pensando en ofrecer el mejor servicio”, asegura Ponseti.

Igualmente explica que “Es Mercadal es un pueblo pequeño situado en el centro de la isla. Aquí hay muchos pequeños comercios con gran variedad de productos y por consecuencia nos centramos en lo nuestro: tabaco, timbre y artículos de fumador”.

De hecho, el estanco cuenta con una magnífica cava de puros reservada para los amantes de esta labor de tabaco que ha ido perdiendo consumidores. “Años atrás se vendían muchos puros. Hoy han ido cambiando las tendencias, se venden más los cigarrillos y desde 2009, más o menos, el tabaco de liar”, comenta el estancuero.

El cliente también cambia. Al tratarse de una isla turística, en invierno el cliente habitual es local y en verano se le suma el nacional e internacional. En cualquier caso, los clientes van cambiando en sus gustos y preferencias. “El mundo cambia y el mundo del tabaco, también. Adaptarse a estos cambios y dar servicio al cliente es la fórmula para que cualquier negocio pueda subsistir”, asegura Ponseti.

En cuanto al trabajo, el estancuero de Es Mercadal comenta que valora especialmente la profesionalidad y el compromiso de las personas que trabajan a su lado. “Y la relación humana con el cliente del día a día”, concluye. ■



legando en los gobernadores de provincia la facultad de nombrar estancueros”. Y el recién nombrado gobernador de las Islas Baleares, Adolfo Pizarro, no perdió el tiempo: el 1 de septiembre remitió una carta a

El estanco de Es Mercadal ha sabido adaptarse “constantemente a las necesidades del mercado que han cambiado mucho y siguen cambiando. Hemos ido mejorando día a día siempre pensando en ofrecer el mejor servicio”, asegura Ponseti.